

**Duurzaam Energy Solutions BV  
Nusterweg 63B  
6136KT SITTARD**

**Tel 06-15398342  
Mail.info@duurzaamenergysolutions.nl  
Web. www.duurzaamenergysolutions.nl**

**Bank ABNA IBAN NI51ABNA0558461719  
BTW Nr. NL 854467580B01  
KVK Nr. 61736074**

## **Service contract “midden”**

Sittard,  
Onze referentie:

De ondergetekenden:

1. Duurzaam Energy Solutions bv  
Nusterweg 63B  
6136 KT Sittard  
hierna te noemen de installateur, en

2. (Naam:)  
(Adres:)  
(Postcode:)  
(Woonplaats:)  
(Tel.nr.):

hierna te noemen de opdrachtgever, komen het volgende overeen.

**De opdracht:**

Door ondertekening van dit contract neemt de installateur op zich, de service en het onderhoud van:

**(CV-toestel:)**

**(Bouwjaar:)**

**(Bijzonderheden:)**

**(Serviceadres:)**

Welk is aangebracht in het pand van de opdrachtgever op bovengenoemd serviceadres.

**Uitzonderingen:**

Bij het aangaan van dit servicecontract zal, indien het toestel waarvoor dit servicecontract wordt aangegaan niet reeds in service en onderhoud was bij de installateur, de installateur eerst een **uitgebreide controle inspectiebeurt uitvoeren**. Dit ter controle van de staat waarin het toestel zich bevindt. Indien er tekortkomingen of gebreken worden geconstateerd, ontvangt u van de installateur tekst en uitleg over de tekortkomingen of gebreken. De tekortkomingen of gebreken dienen te worden hersteld, alvorens de installateur het servicecontract definitief zal accepteren.

**Omvang werkzaamheden:**

De door de installateur te verrichten werkzaamheden omvatten de onderhoudswerkzaamheden zoals deze worden opgesomd onder het kopje “**onderhoud**” en het verlenen van service bij storingen en klachten zoals aangegeven onder het kopje “**service**”.

**Onderhoud:**

Het onderhoud aan het toestel zal 1 maal per 2 jaar worden uitgevoerd. Over de dag waarop dit zal plaatsvinden wordt van tevoren tussen de installateur en de opdrachtgever **telefonisch en/of per mail worden** gecommuniceerd.

Het onderhoud zal bestaan uit de volgende werkzaamheden:

1. Het schoonmaken van:
  - de warmtewisselaar (indien nodig);
  - het brander bed;
  - de waakvlam of aansteekbrander (indien aanwezig).
2. Het controleren van het thermokoppel of de ionisatiebeveiliging.
3. Het controleren en zo nodig afstellen van de regelthermostaat, maximaal- of droogkookbeveiliging en alle andere regel-, beveiligings- en schakelapparatuur voor zover in het toestel aanwezig.
4. Het controleren van de circulatiepomp en eventuele pompschakelingen alsmede opvoerhoogten.
5. Het controleren van de overdrukventiel op eventuele lekkages en de voordruk van het expansievat.
6. Het controleren van de gasleiding in het toestel op lekkages vanaf de gaskraan bij het toestel tot aan de brander.
7. Het, indien aanwezig, controleren en schoonmaken van de ventilatoren en het controleren van de drukverschilschakelaar in het toestel.
8. Het, indien noodzakelijk, invetten van bewegende delen in het toestel.
9. Het controleren van de waterdruk in de installatie en het zo nodig bijvullen.
10. Het controleren van de brander druk of CO2 van het toestel en het zo nodig opnieuw afstellen.
11. Het controleren op een goede werking van het toestel.
12. Het controleren van rookgas lekkages en algemene veiligheid opstelruimte

De bij de onderhoudswerkzaamheden te verbruiken brandstoffen, elektrische energie en water blijven voor rekening van de opdrachtgever.

**Service:**

De volgende servicewerkzaamheden zullen, indien noodzakelijk, worden uitgevoerd:

1. Het verhelpen van de storing/klachten, doch met uitzondering van hetgeen dat hierna onder het kopje “**Uitzonderingen service**” wordt genoemd.
2. Het verwisselen van defecte onderdelen in het toestel wat zich onder de mantel ervan bevindt en welke niet ten gevolge is van een ontstane lekkage van welke aard dan ook.
3. Het onderzoeken van klachten betreffende de werking van het toestel.
4. In het **midden servicecontract** zijn alle storingen vrij van voorrijd- en montagekosten. Indien zich hardnekkige voor installateur onoplosbare problemen voordoen, waarbij het wenselijk is dat de fabrikant van het toestel ter plekke komt, zal dit alleen geschieden na onderlinge afspraak tussen de installateur en opdrachtgever (cliënt). Als de fabrikant voor het ter plaatse komen en oplossen van de zich voordoende problemen kosten in rekening brengt, dan blijven deze kosten te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever (cliënt)
5. Het verwisselen van defecte onderdelen in het toestel en installatiecomponenten zoals drukvaten, overdrukventielen, etc. Afgifte systemen, zoals; kranen, inregel ventielen, radiatoren, externe warmtewisselaars en bekabeling thermostaat zitten niet in het contract inbegrepen.
6. Bij het rookgasafvoer systeem gelden de voorwaarden volgens de voorwaarden van het contract. Na plaatsing blijft er 2 jaar fabrieks en montage garantie, welke ook garant staat voor eventuele lekkages.
7. Het onderzoeken van klachten betreffende de werking van het toestel.
8. In het **midden servicecontract** zijn storingen die zich binnen de mantel van de Cv-ketel bevinden, vrij van voorrijd- en montagekosten. Indien zich, voor de installateur, hardnekkige en onoplosbare problemen voordoen, waarbij het wenselijk is dat de fabrikant van het toestel ter plekke komt, zal dit alleen geschieden na onderlinge afspraak tussen de installateur en opdrachtgever (cliënt). Als de fabrikant voor het ter plaatse komen en oplossen van de zich voordoende problemen kosten in rekening brengt, dan blijven deze kosten te alle tijden voor rekening van de cliënt. De kosten van de te vervangen onderdelen alsmede pakkingen zijn **NIET** in de contractprijs van het **midden servicecontract** opgenomen. Tevens valt een rendementsberekening van het toestel buiten de contractprijs. Indien er een OGP garantieplan op afgesloten is op het toestel ia tevens de voorwaarden van de fabrikant van toepassing

De bepalingen m.b.t. het **midden servicecontract** gelden in principe tot een levensduur van het toestel van **15 jaar**, of totdat de installateur middels metingen en bevindingen aantoonbaar maakt dat het toestel verder niet meer veilig kan functioneren, dan wel niet meer rendabel is.

Indien het toestel na 15 jaar nog aanwezig is, vervalt het **midden servicecontract** automatisch stilzijgend in een **standaard servicecontract**.

Op alle storingen die door de opdrachtgever of diens gemachtigde ter kennis van de installateur zijn gebracht wordt – behoudens overmacht – zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur door de installateur gereageerd. Het streven is echter om binnen 10 uur op uw klacht te hebben gereageerd. Wanneer het toestel de leeftijd van 15+ heeft bereikt, kan deze 24 uren service niet meer worden gegarandeerd. Dit in verband met het moeten bestellen van onderdelen.

Klachten en minder urgente storingen worden zoveel mogelijk tijdens normale werkuren verholpen.

Dringende storingen welke voor 21.00 uur op het nummer van de installateur zijn gemeld zullen zoveel mogelijk nog dezelfde dag worden verholpen.

#### **Uitzonderingen service:**

Niet onder dit servicecontract vallen:

1. Het ontkalken van (warm)waterleidingen, warmwatertapspiralen, platenwisselaars en voorraadboilers.
2. Het vegen c.q. het schoonmaken van het rookgaskanaal.
3. Het aanmaken van de waakvlam, tenzij deze is uitgegaan als gevolg van een technisch mankement.
4. Het tussentijds bijvullen van de installatie of het verhelpen van storingen die een gevolg zijn van een te lage installatiedruk.
5. Het verrichten van werkzaamheden die voortvloeien uit ondeskundig gebruik van de apparatuur.
6. Het verhelpen van storingen voortvloeiend uit werkzaamheden welke door derden zijn verricht.
7. Storingen die het gevolg zijn van het uitvallen c.q. onderbreken van de nutsvoorzieningen, een onjuiste stand van elektrische schakelaars en defecte elektrische zekeringen indien het defect niet wordt veroorzaakt door een sluiting in het toestel.
8. Het verhelpen van storingen als gevolg van (gedeeltelijke) bevroering van de installatie of storingen die het gevolg zijn van blikseminslag.
9. De kosten van het voorrijden indien de installateur na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de opdrachtgever, geen toegang kan krijgen tot het serviceadres. Hierbij geldt ook, dat indien de installateur pas binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld van het feit dat een gemaakte afspraak geen doorgang kan vinden, de kosten van het voorrijden buiten het contact (welke vorm dan ook) vallen.
10. Storingen ontstaan als gevolg van niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door installateur noodzakelijk werden geacht.
11. Lekkages van welke aard dan ook [water, rookgassen, gas, olie, vloeistoffen] vallen erbuiten echter worden er geen voorrijkosten berekend;
12. Ontstoppen van riolering vallen er tevens ook niet onder er kan wel aangegeven worden om dit preventief jaarlijks te doen
13. Storingen die zich buiten de mantel van het toestel bevinden

#### **Voorwaarden:**

Voor het midden servicecontracten geldt, dat de opdrachtgever bij het 10<sup>e</sup> levensjaar van het toestel waarvoor het servicecontract is afgegeven, moet aangeven met welk contract hij tot het 15<sup>e</sup> levensjaar van het toestel hij de service wil voortzetten.

**Aansprakelijkheid:**

1. De installateur sluit iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, directe of indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk verrichten van onderhoud met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van de installateur, werknemers van de installateur of derden waarvan de installateur zich bedient, zulks tot een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro) per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
2. De installateur is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen aan de CV ketel of combitoestel, voor de gevolgen van de combinatie van het gebruik van de CV ketel of
3. het combitoestel tezamen met apparatuur of programmatuur, die niet door de installateur zijn geleverd.
4. Schadeclaims ten gevolge van het voorgaande dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade bij de installateur schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
5. De opdrachtgever vrijwaart de installateur voor alle eventueel gerelateerde aanspraken van derden.
6. Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor schade te zake van vertraging in de nakoming of niet nakoming van enige verplichting ingevolge deze overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van de installateur is onder meer sprake in het geval van het niet voldoen van derden/leveranciers aan hun verplichtingen jegens de installateur. De andere partij dient onverwijld over de overmachtssituatie te worden ingelicht. Onuitgevoerde opdrachten voor onderhoud waarvan de uitvoering wegens overmacht met meer dan 30 dagen wordt vertraagd, kunnen worden geannuleerd door beide partijen door kennisgeving aan de andere partij. Hetgeen ingevolge de overeenkomst reeds in gepresteerd, wordt pro rata afgerekend, zonder dat partijen overigens elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

**Prijs:**

**Inspectiekosten zijn voor het jaar 2022 vastgesteld op €65,- incl. 21% btw tenzij anders overeengekomen.**

De prijs voor het **midden servicecontract** is voor het **jaar 2022/2023** vastgesteld op een bedrag van **€ 9,37 p/m** inclusief 21% BTW. Genoemde prijs geldt voor serviceadressen die zich binnen een straal van **15 kilometer** bevinden, gerekend vanaf het adres van de installateur.

Voor serviceadressen gelegen **buiten** de genoemde straal van **15 kilometer** geldt voor het **jaar 2022** een bedrag van **€9,93** inclusief 21% BTW.

**Buiten 35 kilometer wordt op aanvraag een prijs afgegeven**

Indien een rendementsberekening gewenst is, kan deze tegen een meerprijs worden uitgevoerd. De meerprijs van de rendementsberekening is voor het **jaar 2022** vastgesteld op een bedrag van **€12,-** inclusief BTW.

Let op: bovenstaand contract en de daarmee samenhangende prijs geldt voor toestellen tot en met een maximaal vermogen van **40 KW**

De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd met het door het VNI verstrekte indexeringscijfer

**Betaling:****De prijs van het Servicecontract dient via een Sepa [automatische incasso] te worden afgeschreven per maand**

Afschrijvingen worden altijd rond de 24 van de lopende maand ingediend ,bij stagneren of terugboeking wordt binnen 5 dagen nogmaals geprobeerd te incasseren Bij uitblijven van betaling volgt een 1<sup>e</sup> betalingsherinnering, waarbij het te betalen bedrag wordt verhoogd met 9% administratiekosten.

Deze dient u dan zelf voor zorg te dragen ,volgt er geen betaling is uw service abonnement niet meer geldig tot alle kosten voldaan zijn en inclusief de huidige storting van welke aard dan ook ,

**Duur van het contract:**

Het aangegeven contract loopt vanaf onderstaande datum waarop door opdrachtgever “voor akkoord” is getekend en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met één jaar, tenzij opdrachtgever het drie maanden vóór afloop middels aangetekende brief heeft opgezegd. Vanaf de zijde van de installateur geldt, dat hij zich het recht voorbehoudt om zonder opgaaf van redenen een abonnement te kunnen weigeren, het abonnement niet verder te verlengen of het abonnement te kunnen beëindigen. Wijzigingen van het contract[en] worden op onze website weergegeven elke Januari van het jaar ,zonder reclamaties wordt het dan als akkoord beschouwd.

**Algemene voorwaarden:**

Op dit servicecontract zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007) van toepassing. Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). De algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegezonden.

Voor akkoord:

De installateur,

Duurzaam Energy Solutions bv

P. Drenth.

De opdrachtgever,

Naam :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Telefoonnummer :

E-mail :

Datum :

Handtekening :

**Prijs:**

**Inspectiekosten zijn voor het jaar 2022/2023 vastgesteld op €65 incl. 21% btw tenzij anders overeengekomen.**

De prijs voor het **midden servicecontract** is voor het **jaar 2022/2023** vastgesteld op een bedrag van **€9,37 p/m** inclusief 21% BTW. Genoemde prijs geldt voor serviceadressen die zich binnen een straal van **15 kilometer** bevinden, gerekend vanaf het adres van de installateur.

Voor serviceadressen gelegen **buiten** de genoemde straal van **15 kilometer** geldt voor het **jaar 2022/2023** een bedrag van **€9,93** inclusief 21% BTW.

**Buiten 35 kilometer wordt op aanvraag een prijs afgegeven**

Indien een rendementsberekening gewenst is, kan deze tegen een meerprijs worden uitgevoerd. De meerprijs van de rendementsberekening is voor het **jaar 2022/2023** vastgesteld op een bedrag van **€12,-** inclusief BTW.

Let op: bovenstaand contract en de daarmee samenhangende prijs geldt voor toestellen tot en met een maximaal vermogen van **40 KW**

De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd met het door het VNI verstrekte indexeringscijfer.

**Betaling:**

**De prijs van het Servicecontract dient via een Sepa [automatische incasso] te worden afgeschreven per maand**

Afschrijvingen worden altijd rond de 24 van de lopende maand ingediend, bij stagneren of terugboeking wordt binnen 5 dagen nogmaals geprobeerd te incasseren. Bij uitblijven van betaling volgt een 1<sup>e</sup> betalingsherinnering, waarbij het te betalen bedrag wordt verhoogd met 9% administratiekosten.

Deze dient u dan zelf voor zorg te dragen, volgt er geen betaling is uw service abonnement niet meer geldig tot alle kosten voldaan zijn en inclusief de huidige storing van welke aard dan ook

**Duur van het contract:** Het aangevane contract loopt vanaf onderstaande datum waarop door opdrachtgever "voor akkoord" is getekend en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met één jaar, tenzij opdrachtgever het drie maanden vóór afloop middels aangetekende brief heeft opgezegd. Vanaf de zijde van de installateur geldt, dat hij zich het recht voorbehoudt om zonder opgaaf van redenen een abonnement te kunnen weigeren, het abonnement niet verder te verlengen of het abonnement te kunnen beëindigen. Wijzigingen van het contract[en] worden op onze website weergegeven elke Januari van het lopend jaar, zonder reclamaties tot 14 dagen na publicatie wordt het dan als akkoord beschouwd door de installateur en klant.

**Algemene voorwaarden:**

Op dit servicecontract zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007) van toepassing. Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). De algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegezonden.

**CV Toestel :**

**Bouwjaar :**

**Serienummer CV Toestel :**

**Serienummer Appendages :**

**Bijzonderheden :**

**Datum:**

**De opdrachtgever:**

**Naam :**

**Adres :**

**Postcode :**

**Woonplaats :**

**Telefoonnummer :**

**E-mail :**

**Contractnummer Servicecontract "Midden"**

**Getekend en akkoord bevonden als eensluitende kopie door de installateur en de opdrachtgever d.d.:**

**De installateur,**

**De opdrachtgever.**